

Última actualización: 26 de enero de 2026.

Este Aviso de Privacidad se emite conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**LFPDPPP**) y demás normatividad que resulte aplicable. Tiene por objeto informarte de manera clara cómo **Los Toros de Tijuana** recopila, utiliza, protege y comparte tus datos personales.

Este Aviso de Privacidad aplica a todas aquellas personas físicas (y en la medida que sea aplicable a personas morales) cuyos datos personales son recabados por **Los Toros de Tijuana**, incluyendo: consumidores, usuarios de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, visitantes de nuestras instalaciones, trabajadores, exempleados, candidatos, proveedores, prestadores de servicios, aliados comerciales, socios o cualquier tercero con quien tengamos relación jurídica o comercial.

I. Responsable del tratamiento de datos:

Estadio de Béisbol Toros de Tijuana, S. de R.L. de C.V., sus empresas filiales, subsidiarias, controladas, controladoras o afiliadas (en adelante, “**Los Toros de Tijuana**” o la “**Empresa**”), con domicilio principal en *Calle Estadio Tijuana S/N, Cerro Colorado, C.P. 22223 Tijuana, Baja California*, es el responsable del tratamiento de tus Datos Personales.

La política contenida en este Aviso de Privacidad es aplicable a todas nuestras operaciones en toda la república mexicana, así como a todas las páginas web, sitios, aplicaciones móviles o de ordenador, redes sociales o cualquier servicio distribuido o vendido por medio de estas.

Por lo que, en atención al principio de información, te comunicamos lo siguiente:

II. Datos Personales que recabamos y para qué fines.

Los datos que podemos recabar varían según la interacción que tengas con nosotros, incluyen, por ejemplo:

- **Candidatos, trabajadores y exempleados:** Información académica, laboral y de experiencia profesional; CURP, RFC, NSS, historial laboral, referencias personales; número de teléfono, correo electrónico, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, sexo; Información de salud o médica cuando sea legalmente requerida; y en general, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Información sobre sus características físicas, mejor conocidos como datos biométricos, tales como el reconocimiento de voz, la (s) huella (s) dactilar (es) y/o algún elemento de reconocimiento facial, etc., (pudiendo no ser recabados en su totalidad los anteriormente mencionados).
- **Proveedores y aliados comerciales:** Datos de contacto, fiscales, bancarios y contractuales.
- **Clientes y visitantes:** Información de Contacto, de facturación tales como: nombre, apellidos, edad, nacionalidad, dirección, código postal, correo electrónico, número de teléfono y tarjeta de crédito o débito.
- **Al utilizar nuestros sitios web y aplicaciones:** Cuando usas nuestros sitios web o aplicaciones, podemos usar herramientas de seguimiento como cookies de navegador y balizas web y tecnología como GPS y Wi-Fi para recopilar pasivamente datos sobre ti, como el navegador y el dispositivo que está usando, su dirección IP, su ubicación, el sitio del que vienes, para qué usaste y no usaste nuestro sitio/aplicación, o el sitio que visitas cuando nos dejas; usuario y contraseña que hayas asignado en nuestro sitio web o aplicaciones móviles.
- **Al utilizar nuestra aplicación TOROFANS:** Historial de accesos y navegación dentro de la Aplicación; Actividades realizadas (asistencia al estadio, escaneo de códigos, interacción con módulos); Historial de puntos y participación en el programa de lealtad; Información del medio de pago registrado (tokenizada o cifrada); Historial de cargos asociados a operaciones con Proveedores Terceros. El Responsable no almacena información completa de tarjetas, códigos de seguridad ni datos sensibles no necesarios para la operación de la Aplicación.
- **Atención al cliente:** Cuando te pones en contacto con nuestros equipos de Atención al Cliente para hacer una consulta o comentario, registramos esa interacción como constancia y para ofrecer atención en relación con tu consulta, procesar devoluciones o garantías.
- **Cuando utilizas las redes sociales y los foros públicos en línea:** Cuando utilizas una función de medios sociales dentro de nuestro sitio web o aplicaciones, y publicas en plataformas de medios sociales, o públicas en un espacio público o en uno de nuestros sitios web. El sitio de las redes sociales nos entregará cierta información sobre usted.
- **Datos Geodemográficos:** Podemos recopilar o utilizar proveedores, como socios publicitarios y de marketing, que recopilan datos geodemográficos, como rango de edad, género o información sobre eventos que te gustan.
- **Imágenes de circuito cerrado de televisión:** Al asistir a las instalaciones recogemos tu imagen y semejanza. Esto podría ser a través de cámaras de circuito cerrado o video vigilancia.

Las finalidades de la obtención y tratamiento de tus datos personales comprenden:

1. Finalidades primarias (necesarias):

- Procesar tus compras y pagos.
- Crear y administrar la cuenta del Usuario;
- Permitir el acceso y uso de nuestras aplicaciones móviles;
- Habilitar la integración con Proveedores Terceros;
- Facilitar el registro y uso del medio de pago disponibles en nuestros sitios y aplicaciones móviles;
- Gestionar la acumulación y uso de puntos del Programa de Lealtad;
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Enviar confirmaciones de compra y recordatorios de promociones, seguimiento de envíos.
- Brindar atención al cliente y resolver solicitudes.
- Gestionar la relación laboral (en su caso), incluyendo nómina, prestaciones, beneficios al personal, seguridad social, cumplimiento normativo y control de acceso.
- Gestionar contratos de prestación de servicios, suministro o cualquier otra relación jurídica.
- Garantizar la seguridad en nuestras instalaciones.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social.

2. Finalidades específicas para tratamiento de datos laborales.

En caso de que proporciones tus datos personales en calidad de trabajador, candidato, excolaborador o prestador de servicios, tus datos podrán ser tratados para las siguientes finalidades adicionales:

- Reclutamiento y selección de personal.
- Administración de prestaciones (incluyendo médicas, de pensión, seguros y dependientes económicos).
- Administración de salario y nómina.
- Evaluaciones de desempeño, plan de carrera y capacitación.
- Monitoreo de cumplimiento ante autoridades regulatorias.
- Gestión de bonos, incentivos, y otras prestaciones extraordinarias.
- Gestión de ausencias, incapacidades, permisos, maternidad y paternidad.
- Administración de relaciones laborales, incluyendo procesos disciplinarios y de quejas.
- Operación de sistemas de control de acceso y seguridad (código cerrado, credenciales, bitácoras).
- Comunicación institucional, elaboración de reportes y estadísticas internas.

Estos tratamientos se realizan conforme a lo previsto por la legislación laboral y de seguridad social vigente en México, y a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

3. Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar promociones, publicidad o encuestas.
- Realizar estudios de mercado o análisis estadísticos.
- Compartir tus datos con socios comerciales para fines publicitarios.

Puedes oponerte al uso de tus datos para finalidades secundarias enviando un correo a avisodeprivacidad@torosdetijuana.com con el asunto: “***Oposición a finalidades secundarias***”. Tu negativa no afectará los servicios que recibes.

III. Derechos Arco y medios para limitar el uso de datos.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), revocar tu consentimiento u optar por limitar el uso o divulgación de tus datos a través de nuestro Departamento de Datos Personales (DDP):

Domicilio: *Calle Estadio Tijuana S/N, Cerro Colorado, C.P. 22223 Tijuana, Baja California*

Correo electrónico: avisodeprivacidad@torosdetijuana.com

Teléfono: 664) 635-56-00

También puedes solicitar tu inscripción a nuestro Listado de Exclusión Interno para dejar de recibir comunicaciones publicitarias

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre de la persona titular, un correo electrónico o su domicilio para recibir respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en caso de obrar en nombre de otro: Carta Poder suscrita ante dos testigos o bien, copia del instrumento público en el que conste la representación.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y

- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Recibida la solicitud, nuestro DDP contará con **5 (cinco)** días hábiles para en su caso, solicitar la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de la identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación vigente. Por lo que usted contará con **5 (cinco)** días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo de **20 (veinte)** días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud en dichas oficinas señaladas, se emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), se contará con **15 (quince)** días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta para adoptar dicha resolución.

IV. Transferencia de datos.

Los Toros de Tijuana, podrá transferir tus datos personales sin requerir tu consentimiento a:

- Filiales o subsidiarias del mismo grupo económico, nacionales o extranjeras.
- Autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable.
- Proveedores de servicios necesarios para cumplir nuestras obligaciones.
- Proveedores Terceros que participen en las operaciones iniciadas por el Usuario (venta de boletos, mercancía, alimentos) disponibles en nuestros sitios y aplicaciones móviles.

Para otras transferencias no indispensables, solicitaremos tu consentimiento previo.

Cualquier tercero al que **Los Toros de Tijuana**, realiza transferencias de datos personales, requiere que mantenga niveles apropiados de seguridad y confidencialidad respecto a la información personal, y de utilizarla únicamente como lo instruya **Los Toros de Tijuana**, quien en todo momento será responsable del procesamiento de su información personal.

Transferencias internacionales: Al utilizar plataformas tecnológicas de terceros (como prestadores de servicios de monederos electrónicos, terminales bancarias, prestadores de

servicios de hosting de nuestros sitios web o procesamiento de pagos), los datos pueden ser transferidos fuera de México conforme a cláusulas contractuales aprobadas o mecanismos reconocidos por la legislación mexicana en materia de protección de datos.

V. Política de retención de datos.

Conservaremos tus datos personales por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a los plazos previstos en la legislación aplicable en materia mercantil, fiscal, de seguridad social y de protección de datos.

VI. Seguridad de sus Datos Personales.

Los Toros de Tijuana ha adoptado diversas medidas de seguridad para resguardar los Datos Personales, tales como: restringir el acceso a sus bases de datos, tanto físicas, como electrónicas; y con ello lograr establecer compromisos de confidencialidad respecto de toda la información a la que se tiene acceso por parte de las personas que prestan servicios a la Empresa, sus filiales y subsidiarias y en general todo su Grupo de Interés Económico.

Los Toros de Tijuana utiliza a su alcance la tecnología más avanzada y los procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales. Esta tecnología cifra, codifica y previene la intercepción de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico.

No somos responsables del tratamiento de datos en sitios web de terceros a los que puedas acceder desde nuestros sitios o redes.

VII. Cookies y tecnologías similares.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en sus sitios web o aplicaciones, **Los Toros de Tijuana** podrá utilizar (sin asegurar que las utiliza o las utilizará) “cookies” y “web beacons”.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo, dispositivos electrónicos y/o navegadores para dejar de aceptar cookies y/o web beacons o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

Los Toros de Tijuana utiliza (o podrá utilizar de manera futura) en su página web los candados de seguridad para proteger la información que usted nos haya proporcionado, en

este sentido, la aceptación que usted realice a nuestro Aviso de Privacidad, se considerará como autorización expresa de su parte para la transferencia de dicha información.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad.

Los Toros de Tijuana se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles inmediatamente a través de nuestra página web. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá informarnos al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales, conforme a la **LFPDPPP**.

Los Toros de Tijuana podrá poner a disposición versiones simplificadas o específicas de este Aviso cuando la obtención de los datos ocurra por medios distintos al sitio web, tales como en instalaciones físicas, eventos o por medios electrónicos.

IX. Aceptación y consentimiento.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados son veraces y actualizados y se obliga a comunicarnos cualquier modificación con la mayor brevedad posible a través de los medios que la empresa tenga activos para tales efectos.

Consentimiento tácito y expreso: En términos del artículo 7 de la LFPDPPP, tratándose de datos personales no sensibles, se entenderá que consientes tácitamente el tratamiento si no manifiestas tu oposición a través de los medios habilitados. Para finalidades secundarias o transferencias no indispensables, requeriremos tu consentimiento expreso.

X. Autoridad en protección de datos.

Te informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares es la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, de la cual puedes consultar más información en: <https://www.gob.mx/buengobierno#!/>